

# REGULAMIN

## SKLEPU INTERNETOWEGO ŁĄCZY NAS PIŁKA

### Spis treści

1. Postanowienia ogólne .....	2
2. Składanie zamówień .....	3
3. Warunki dokonywania zamówień oraz zasady sprzedaży .....	4
4. Zasady i sposób dokonywania płatności; zwroty płatności .....	4
5. Prawo odstąpienia od umowy przez Klienta .....	5
6. Postępowanie reklamacyjne i zwroty .....	6
7. Postanowienia końcowe .....	6

## 1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów i zawierania umów sprzedaży detalicznej za pośrednictwem Strony pomiędzy Klientem a Operatorem Sklepu.

1.2 Wskazany poniżej pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

<b>Cena</b>	wyrażona w złotych polskich wartość brutto, którą Klient jest obowiązany zapłacić Operatorowi Sklepu za określony, zamówiony przez niego Towar, nieuwzględniająca dodatkowych kosztów związanych z przygotowaniem i wysyłką Towarów dla Klienta
<b>Klient</b>	pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną
<b>Profil</b>	zbiór informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących Użytkownika, przekazywanych dobrowolnie i samodzielnie przez Użytkownika do Portalu, udostępnianych i prezentowanych w Portalu internetowym Łączy nas piłka, zgodnie z zasadami Regulaminu Portalu internetowego Łączy nas piłka
<b>Portal/Portal Łączy nas piłka</b>	platforma internetowa składająca się ze stron, podstron i innych narzędzi internetowych udostępnianych za pośrednictwem sieci Internet, będąca własnością Polskiego Związku Piłki Nożnej z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7, dostępna pod adresem <a href="http://www.laczynaspilka.pl">www.laczynaspilka.pl</a> , którego zasady korzystania określone są w Regulaminie Portalu internetowego Łączy nas piłka
<b>Koszyk</b>	miejsce na Stronie, do którego przenoszone są wybrane przez Klienta Towary, w stosunku do których ma być przez niego złożone Zamówienie i umożliwiające śledzenie łącznej Ceny przeniesionych do niego Towarów
<b>Operator Sklepu</b>	operator Sklepu, którym jest Polski Związek Piłki Nożnej z siedzibą w Warszawie przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7, kod pocztowy 02-366 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000091546
<b>Regulamin</b>	niniejszy regulamin określający zasady dokonywania przez Klienta zakupów detalicznych za pośrednictwem Strony
<b>Sklep</b>	sklep internetowy prowadzony na Portalu Łączy nas piłka przez Operatora Sklepu, dostępny dla Użytkowników i Klientów poprzez Stronę
<b>Strona</b>	strona internetowa Sklepu, dostępna pod adresem <a href="http://sklep.laczynaspilka.pl">sklep.laczynaspilka.pl</a> , za pośrednictwem której oferowane są przez Operatora Sklepu Towary i za pośrednictwem której zawierane są umowy ich sprzedaży detalicznej pomiędzy Operatorem Sklepu a Klientem
<b>Towar/y</b>	pojedyncza/e rzecz/y ruchoma/e, oferowana/e w Sklepie

<b>Użytkownik</b>	osoba fizyczna korzystająca ze Strony i zapoznająca się z ofertą Sklepu
<b>Zamówienie</b>	szczegółowe zestawienie Towarów, które Klient chce kupić i które w tym celu umieścił w Koszyku, następnie przez niego potwierdzone poprzez wybranie opcji „zapłać”

- 1.3 Przy przeglądaniu Strony Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień jej Regulaminu, który jest dostępny pod adresem: [sklep.laczynaspilka.pl](http://sklep.laczynaspilka.pl)
- 1.4 Oferta zakupu Towarów skierowana jest wyłącznie do osób pełnoletnich.
- 1.5 Korzystanie ze Strony jest możliwe jeśli Użytkownik ma dostęp do Internetu oraz dysponuje własnym sprzętem komputerowym posiadającym oprogramowanie w postaci przeglądarki internetowej z obsługą cookies i JavaScript.
- 1.6 Dokonywanie zakupów w Sklepie jest możliwe jeżeli Użytkownik spełnia warunki określone w pkt 1.5 oraz posiada adres e-mail i numer telefonu.
- 1.7 Operator Sklepu zastrzega sobie możliwość czasowego ograniczenia Użytkownikom dostępu do Strony w celu dokonania jej modernizacji, aktualizacji lub w celu dokonania zmian.
- 1.8 Sklep oraz Operator Sklepu działają zgodnie z kodeksem dobrych praktyk rynkowych, o którym mowa w ustawie z dnia 23 października 2007 roku o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, z którym Użytkownik lub Klient może zapoznać się [tutaj](#).
- 1.9 Informacje o Towarach dostępnych w asortymencie Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

## 2. Składanie zamówień

- 2.1 Przeglądanie asortymentu Sklepu jest możliwe dla wszystkich użytkowników Internetu spełniających warunki określone w pkt 1.5 powyżej.
- 2.2 Zamówienia w Sklepie mogą składać jedynie Klienci, tj. pełnoletnie osoby fizyczne mające pełną zdolność do czynności prawnych lub osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale posiadające zdolność prawną, którzy wypełnią formularz zamówienia w Sklepie i prześlą Operatorowi Sklepu dane umożliwiające realizację Zamówienia lub zarejestrowani na Portalu łączą nas piłka posiadający w profilu uzupełnione dane umożliwiające realizację Zamówienia.
- 2.3 W celu złożenia Zamówienia konieczne jest:
  - a. w przypadku, kiedy Klient posiada zarejestrowany i wypełniony danymi odpowiednimi do realizacji zakupów w Sklepie Profil w Portalu:

zalogowanie się przez Użytkownika na swoim Profilu oraz przejście na Stronę Sklepu, dokonanie wyboru Towarów poprzez wybór opcji „Dodaj do koszyka”, a następnie wybór opcji „Złóż zamówienie” i dokonanie płatności za zamówione Towary w Sklepie,
  - b. w przypadku, kiedy Klient nie posiada zarejestrowanego Profilu w Portalu:

przejście na Stronę Sklepu, dokonanie wyboru Towarów poprzez wybór opcji „Dodaj do koszyka”, a następnie wybór opcji „Złóż zamówienie”, wypełnienie formularza zamówienia w Sklepie i przekazanie Operatorowi Sklepu danych wymaganych do realizacji Zamówienia, a następnie dokonanie płatności za zamówione Towary w Sklepie.
- 2.4 Użytkownicy, którzy nie są pełnoletni i nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych nie mają prawa do składania Zamówień w Sklepie.

### **3. Warunki dokonywania Zamówień oraz zasady sprzedaży**

- 3.1 Klient składa Zamówienie za pośrednictwem Strony poprzez wybór opcji „zapłać” w Koszyku, co jest równoznaczne z koniecznością zapłaty Ceny i dodatkowych opłat związanych z Zamówieniem, wymienionych szczegółowo w podsumowaniu Zamówienia.
- 3.2 Klient może otrzymać od Operatora Sklepu rabat lub inne korzyści związane z członkostwem w Klubie Kibica, na zasadach określanych każdorazowo przez Polski Związek Piłki Nożnej. Informacja o rabacie lub dodatkowych korzyściach będzie komunikowana każdorazowo Klientowi na Profilu przed przystąpieniem do składania Zamówienia oraz w podsumowaniu Zamówienia. Niezależnie od powyższego, korzyści dla Klienta mogą wynikać z akcji promocyjnych organizowanych przez Polski Związek Piłki Nożnej, na zasadach określonych w regulaminach tych akcji, ogłaszanych każdorazowo na Portalu łączy nas piłka.
- 3.3 W trakcie składania Zamówienia Klient może zażądać wystawienia i doręczenia faktury VAT, w tym faktury w formie elektronicznej poprzez wybór odpowiedniej opcji: „*chcę otrzymać fakturę*”
- 3.4 Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili prawidłowego złożenia Zamówienia przez Klienta, które następuje w chwili wyboru przez niego opcji „zapłać”. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzyma wiadomość e-mail na wskazany przez niego adres z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji.
- 3.5 Anulowanie oraz modyfikacja Zamówienia przez Klienta jest możliwe do chwili potwierdzenia akceptacji zawartości koszyka, czyli do momentu kliknięcia „zapłać”. Nieopłacone zamówienie w terminie 48 godzin od momentu wyboru „dodaj do koszyka” jest automatycznie anulowane.
- 3.6 Jeżeli Towar będący przedmiotem Zamówienia będzie niedostępny, Operator Sklepu niezwłocznie poinformuje o tym Klienta za pośrednictwem wskazanego przez niego adresu poczty elektronicznej lub telefonicznie.
- 3.7 Czas realizacji Zamówienia, rozumiany jako czas, w którym nastąpi nadanie przez Operatora Sklepu przesyłki zawierającej przedmiot Zamówienia wynosi 1 do 5 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia przez Klienta - dotyczy terytorium Polski.
- 3.8 Zamówienie przesyłane jest na adres Klienta wskazany przez Klienta na etapie składania Zamówienia. Dostarczenie Towarów może nastąpić na adres na terenie Polski jak i poza jej granicami.
- 3.9 Zamówienie dostarczane jest do Klienta za pośrednictwem Poczty Polskiej lub przesyłki kurierskiej.
- 3.10 Operator Sklepu jest uprawniony do ograniczenia sposobów dostawy oraz form płatności w odniesieniu do danych Towarów, kategorii Towarów lub liczby zamawianych Towarów.
- 3.11 Przy odbiorze Zamówienia Klient zobowiązany jest do podania nr Zamówienia oraz okazania dokumentu tożsamości.
- 3.12 Przy odbiorze Zamówienia Operator Sklepu przekaze Klientowi paragon fiskalny lub fakturę VAT.

### **4. Zasady i sposób dokonywania płatności; zwroty płatności**

- 4.1 Klient zobowiązany jest do zapłaty Ceny zamówionych Towarów oraz uiszczenia innych dodatkowych opłat, jeśli jest to wymagane i zostanie wskazane przy składaniu przez Klienta określonego Zamówienia. Szczegółowe zestawienie Cen oraz innych płatności zostanie

wyświetlone w Koszyku Klienta przed ostatecznym zaakceptowaniem przez niego Zamówienia, co też następuje wraz z wyborem opcji „zapłać”.

- 4.2 Klient może dokonać zapłaty całości lub części Ceny punktami uzyskanymi w programach lojalnościowych lub akcjach promocyjnych organizowanych przez Polski Związek Piłki Nożnej na Portalu łączy nas piłka, uzyskanymi na zasadach określonych każdorazowo w regulaminie programu lojalnościowego lub akcji promocyjnej. W regulaminie programu lojalnościowego lub akcji promocyjnej określone zostaną zasady płatności punktami i zasady ich wymiany na cenę Towaru. Aktualna liczba punktów, które przysługiwać będą Klientowi będzie widoczna na Profilu Klienta.
- 4.3 Klient może dokonywać zapłaty Ceny i innych opłat związanych z Zamówieniem poprzez wpłaty dokonane na rachunek bankowy Operatora Sklepu za pośrednictwem elektronicznych form płatności udostępnianych za pośrednictwem Strony Sklepu. Operatorem płatności jest spółka BluePay S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Haffnera 6, 81-717 Sopot, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000261244, NIP 585-142-58-54, REGON 220283393, kapitał zakładowy 1 838 147 złotych (wpłacony w całości), nr wpisu w rejestrze dostawców usług płatniczych: IP18/2013, współpracująca z Operatorem Sklepu na podstawie odrębnej umowy, świadcząca usługi obsługi płatności w ramach Strony Sklepu.
- 4.4 Zwrot płatności związany ze skorzystaniem z prawa odstąpienia od umowy lub związany z niedostępnością określonych Towarów lub pozytywnym rozpatrzeniem reklamacji zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta przy dokonywaniu zapłaty za Zamówienie.

## **5. Prawo odstąpienia od umowy przez Klienta**

- 5.1 Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży Towarów w terminie 10 dni od dnia otrzymania Towaru bez podania jakiegokolwiek przyczyny. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie, umowę uważa się za niezawartą.
  - 5.1.1 Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi, jeżeli zamówione Towary są rzeczami ulegającymi szybkiemu zepsuciu lub mającymi krótki termin przydatności do użycia, lub noszą ślady użytkowania, lub nie posiadają oryginalnej metki lub innych podobnych oznaczeń.
- 5.2 Klient korzysta z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży poprzez złożenie Operatorowi Sklepu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej. Dla zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczające jest wysłanie oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim na adres Operatora Sklepu za pośrednictwem Poczty Polskiej lub innego operatora pocztowego, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [sklep@laczynaspilka.pl](mailto:sklep@laczynaspilka.pl). Klient może skorzystać z formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępnego [tutaj](#).
- 5.3 W przypadku odstąpienia od umowy Operator Sklepu niezwłocznie zwraca Klientowi koszt zakupu towaru za wyjątkiem kosztów przesyłki, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymał informację o złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy, jednak nie wcześniej niż po otrzymaniu zwrotu zakupionego Towaru.
- 5.4 W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy sprzedaży jest on zobowiązany do zwrotu Towarów poprzez wysłanie ich na adres Operatora Sklepu za pośrednictwem operatora pocztowego. Opakowanie Towarów zwracanych za pośrednictwem operatora pocztowego winno odpowiadać ich właściwości i uniemożliwiać ich zepsucie, zniszczenie lub pogorszenie. Koszt zwrotu Towarów, w przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy sprzedaży w trybie określonym w niniejszym artykule, ponosi Klient.

## **6. Postępowanie reklamacyjne i zwroty**

- 6.1 Operator Sklepu odpowiada wobec Klienta za niezgodność zakupionego w Sklepie Towaru z umową sprzedaży konsumenckiej w zakresie określonym ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. nr 141 poz.1176 ze zm.). Postanowienia niniejszego regulaminu nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Klienta przysługującego mu na podstawie przepisów ww. ustawy.
- 6.2 Przedmiotem reklamacji może być również wykonywanie przez Operatora Sklepu usług niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 6.3 W przypadku dochodzenia roszczeń, o których mowa w pkt 6.1., Klient zobowiązany jest dostarczyć wadliwy Towar na adres Operatora Sklepu. Koszty dostarczania Towaru w takim przypadku ponoszone są zgodnie z ustawą, o której mowa w pkt 6.1.
- 6.4 Składanie reklamacji może być dokonywane drogą elektroniczną na adres e-mail: [sklep@laczynaspilka.pl](mailto:sklep@laczynaspilka.pl)
- 6.5 Reklamacja powinna zawierać wskazanie Klienta lub Użytkownika oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Operator Sklepu zwraca się do Klienta lub Użytkownika z prośbą o podanie szczegółów zgłaszanych zastrzeżeń.
- 6.6 Operator Sklepu jest zobowiązany do zajęcia stanowiska w przedmiocie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Operatora Sklepu. Brak zajęcia stanowiska przez Operatora Sklepu w terminie określonym w zdaniu poprzednim jest równoznaczny z pozytywnym rozpatrzeniem reklamacji.

## **7. Dane osobowe**

- 7.1 Dane osobowe Klientów będących osobami fizycznymi, podawane przez te osoby w związku ze składaniem Zamówień w Sklepie są przetwarzane przez Operatora Sklepu w celu realizacji Zamówień oraz mogą być przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług Operatora..
- 7.2 Administratorem danych osobowych Klientów jest Polski Związek Piłki Nożnej z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7.
- 7.3 Podanie danych osobowych przez Klientów jest dobrowolne, ale niezbędne w celu prawidłowej realizacji Zamówień w Sklepie.
- 7.4 Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

## **8. Postanowienia końcowe**

- 8.1 Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika i Klienta za pośrednictwem Strony Sklepu treści o charakterze bezprawnym.
- 8.2 Klient może pobrać treść niniejszego regulaminu [tutaj](#).