

Co dalej z Kartą Kibica – najczęściej zadawane pytania

1. Do kiedy karta będzie ważna?

Wszyscy posiadacze Kart Kibica mogą w pełni korzystać z przywilejów członkowskich Klubu Kibica, w tym nabywać w przedsprzedaży bilety na mecze reprezentacji Polski oraz korzystać ze zniżek w oficjalnym Sklepie Kibica, do 31 grudnia 2018 roku. Po 31 grudnia karta staje się wyłącznie kartą płatniczą. Swoją funkcję bankową zachowuje do końca terminu który jest na niej nadrukowany.

2. Na który ostatni mecz będę mógł kupić bilety w przedsprzedaży?

Najbliższa przedsprzedaż biletów dla posiadaczy Karty Kibica ruszy 24 sierpnia i potrwa do 27 sierpnia i będzie dotyczyła meczu, który Polacy rozegrają z Irlandią 11 września. Do końca roku polska reprezentacja zagra jeszcze 11 października z Portugalią, 14 października z Włochami, 15 listopada z Czechami i 20 listopada znów z Portugalią. Na wszystkie te mecze będzie można kupić bilety w przedsprzedaży.

3. Kiedy jest najbliższa przedsprzedaż?

Najbliższa przedsprzedaż biletów dla posiadaczy Karty Kibica ruszy 24 sierpnia i potrwa do 27 sierpnia i będzie dotyczyła meczu, który Polacy rozegrają z Irlandią 11 września na wrocławskim stadionie.

4. Jak wycofacie kartę kibica, to w jaki sposób będzie można kupować bilety w przedsprzedaży?

Do końca 2018 roku przedsprzedaż będzie się odbywała na dotychczasowych zasadach.

5. Co się stanie z kartą po końcu roku?

Karta będzie nadal aktywna, ale wyłącznie jako karta bankowa, nie będzie już uprawniała do udziału w przedsprzedaży biletów.

6. Co się stanie z moimi środkami na karcie po wycofaniu tego produktu?

Funkcje płatnicze rachunku Karty Kibica założonego przed 2018.07.31 r. pozostają bez zmian.

7. Czy będzie można nadal wypłacać pieniądze z karty? Czy mogę płacić kartą?

„Bankowe” funkcje karty pozostają bez zmian do dnia wygaśnięcia terminu jej ważności. Ten termin jest wskazany na karcie.

8. Czy jak złożę wniosek we wtorek 31.07, to dostanę kartę? Kiedy jest ostatni dzień na złożenie wniosku?

Wnioski o Kartę Kibica można składać do 31 lipca 2018 do godziny 16 i będą realizowane do 15 sierpnia br. Po 31 lipca możliwość wnioskowania zostanie całkowicie wyłączona.

9. Termin ważności mojej karty upływa po 31 lipca – to znaczy, że zostanie wznowiona?

Tak. Do końca tego roku karty, którym minie termin ważności, będą wznowiane z dotychczasowym wizerunkiem i numerem „barcode”.

10. Zgubiłem kartę, czy dostanę duplikat? Kiedy najpóźniej będzie można dostać duplikat?

Kartę kibica w miejsce tej zgubionej lub zastrzeżonej wydajemy do końca roku. Prawidłowy „barcode” do zakupu biletów w przedsprzedaży będzie możliwy do znalezienia po zalogowaniu się na swoje konto na portalu Łączy nas Piłka.

11. Kiedy otrzymam kartę, jeśli zamówiłem ją przed 31.07.?

Po pozytywnej weryfikacji, standardowo, w ciągu 14 dni.

12. Co z wnioskami internetowymi oczekującymi na weryfikację?

Zostaną zweryfikowane do 15 sierpnia.

13. Czy w związku z tym zmianami będę musiał ponieść jakieś opłaty?

Nie. Brak dodatkowych opłat związanych z wycofaniem karty.